

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1.1. A Volvo Hungária Kft. (1172 Budapest, Cinkotai út 34., a továbbiakban: szerviz) és a megrendelő (a továbbiakban: ügyfél, szerviz és ügyfél továbbiakban együttes említésük esetén: felek) a szervizelési/karbantartási/felülvizsgálati munkákra (továbbiakban együttesen: szervizelési munká(k), munká(k)) vonatkozóan egymással eseti szerződést kötnek (továbbiakban: szolgáltatási szerződés), melynek tartalma tekintetében a szerviz által kiállított munkalap és a jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) – mely ÁSZF egyben megfelel a szerviz vállalási szabályzatának, illetve az erre vonatkozó belső utasításnak - rendelkezései az irányadók.

1.2. A felek munkalap tartalmától eltérő bármely megállapodása csak írásban és mindkét fél általi aláírás esetén érvényes. Írásbeli megállapodásnak számít a felek között levélben, vagy telefax, illetve elektronikus levelezés körében történt nyilatkozattétel, ha azt a másik fél kifejezetten elfogadta, vagy ha nyilatkozattételre írásban megjelölt időn belül a másik fél nem nyilatkozott. Az írásbeli nyilatkozatokat a másik fél munkalapon megjelölt címére, telefax számára, vagy elektronikus levélcímére kell elküldeni.

1.3. Az ügyfél jognyilatkozataiért a gépjármű mindenkor tulajdonosát egyetemleges kötelezettség terheli.

1.4. A szolgáltatási szerződés megkötésével, valamint a szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatban a szerviz az ügyfelek között nem tesz különbséget, pártatlanul és diszkriminációtól mentesen jár el.

2. A MUNKA MEGRENDELÉSE

2.1. A szervizszolgáltatási szerződés az ügyfél megrendelése alapján jön létre. Az ügyfél megrendelését a szerviz által elkészített és kitöltött munkalap aláírásával adja le a szerviznek. A munkalapot mindkét fél aláírja. A munkalapon az ügyfél aláírásával kijelenti, hogy a munkalapon megjelölt gépjárművel kapcsolatos javítási munkálatok megrendelésére (1) a gépjármű feletti tulajdonjoga, (2) vagy a gépjármű tulajdonosával kötött megállapodás (3) illetve a gépjármű tulajdonosának eseti hozzájárulása alapján jogosult. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervizzel szemben a fenti nyilatkozat valótlanságából eredő minden kárért felelős. Az ügyfél a munkalap aláírásával elismeri továbbá, hogy a szolgáltatási szerződés keretében elvégzendő javítási munkákat megrendelte, az ÁSZF-et megismerte, és azok rendelkezéseit magára nézve kötelezően elfogadja.

A munka felvétele a szerviz részéről nem jelent jognyilatkozatot vagy a hibák fennálltának elismerését, nem jelenti annak elismerését, hogy a gépjármű javítása jótállás körében történik, és nem bizonyítja a gépjárműnek az ügyfél által a munkalap felvételekor hibajelenséggként (továbbiakban: hibajelenség) feltüntetett tulajdonságait, vagy a gépjármű hibás voltát. A szolgáltatási szerződés teljesítése során a szerviz a munkalapon jelzett hibajelenség kivizsgálására és a hiba fennállása esetén a hiba elhárítására köteles. A hibajelenség vizsgálata nem jelenti a gépjármű teljes átvizsgálását. A szerviz nem felelős a teljes átvizsgálás elmaradásából fakadó következményekért, költségekért, vagy károkért.

2.2. A munkalap kiállítását megelőzően a szerviz az ügyfél írásbeli kérésére, a gépjármű vizsgálatát követően, a szolgáltatási szerződés keretében elvégzendő szervizelési munka és a beépítendő alkatrészek várható díjáról előzetes írásbeli ajánlatot ad, amelyben feltünteti az elvégzendő munkákat, a kijavítandó/kicserélendő alkatrészeket és ezek ellenértékét valamint a vállalási határidőt (**árajánlat**). Az Árajánlat elkészítéséért a szerviz az Árajánlatban szereplő bruttó összeg 2%-át kitevő mértékű számlát állíthat ki. A szerviz akkor köteles az Árajánlatban szereplő feltételekkel teljesíteni a szolgáltatási szerződést, amennyiben az ügyfél a gépjárművet az Árajánlat kiállításától számított 10 (tíz) munkanapon belül a szerviz részére javításra átadja. Amennyiben az Árajánlat kiállítása és a gépjármű javításra átadása között a gépjármű állapotában olyan változás következett be, amely a szolgáltatási szerződés elvégzését, vagy a munka díjazását lényegesen befolyásolja, a szerviz nem köteles a szolgáltatási szerződésnek az Árajánlatban szereplő feltételek szerinti teljesítésére. Ebben az esetben az ügyfél írásbeli kérelme alapján új Árajánlat készíthető.

2.3. A szerviz a munkalapon rögzített munka elvégzését megtagadhatja, ha (a) a munka nem Volvo gyártmányú gépjárművek esetén márkaszpecifikus szerszámozottságot, vagy technológiai megoldásokat igényel (b) az ügyfél által szolgáltatott alkatrész(ek) nem felelnek meg a minőségi előírásoknak, vagy a Volvo Hungária Kft. által megkövetelt feltételeknek, illetve az ügyfél által szolgáltatott alkatrész beépítése esetén a gépjármű nem felelne meg a forgalomban való részvétel követelményeinek, (c) az ügyfél az általa a szerviztől korábban megrendelt szolgáltatás lejárt ellenértékét nem fizette meg, vagy kereskedelmi hitelkeretét a rögzített munka elvégzésével túllépné, (d) az ügyfél olyan munkát kér, amely a gépjármű olyan átalakítását jelentené, amely alapján a gépjármű

vagy annak bármely alkatrésze/ tartozéka tekintetében az ügyfél jótállási jogait elveszítené, (e) a munka elvégzése jogszabályba ütközne. A szolgáltatási szerződés teljesítésének megtagadásának indokát a szervíz a munkalapon rögzíti, mely munkalapról az ügyfél részére egy példányt átad.

2.4. Az ügyfél köteles jelezni, amennyiben külföldi mentést vagy biztosítási ügyintézkést is megrendel. Ezt a szervíz csak akkor vállalja, ha a javítás vagy a külföldi mentés várható költségére az ügyfél biztosítékot ad. A szervíz a garanciával rendelkező járművek esetén is jogosult biztosítékot kérni az Ügyföltől a fizetési kockázat értékelését követően külföldi javításoknál vagy belföldi kiszállásnál azoknak a munkáknak a fedezeteként, amelyekről utólag az derül ki, hogy nem tartoztak garanciavállalás alá.

3. JEGYZŐKÖNYV

Jótállási és/vagy szavatossági (továbbiakban: garanciális) igény (együttesen: panasz) bejelentése esetén, a szervíz az ügyfél kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a gépjármű tulajdonosának nevét, címét, a gépjármű megjelölését, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, az ügyfél által érvényesíteni kívánt igényt és a kifogás rendezésének módját. A jegyzőkönyv másolatát az ügyfélnek át kell adni. A szervíz a panaszokat előítéletek nélkül kezeli. A jegyzőkönyv felvétele nem minősül a hiba garanciális jellege elismerésének.

4. A GÉPJÁRMŰ TÁROLÁSA, MOZGATÁSA ÉS ŐRZÉSE

4.1. A szervíz kizárólag a gépjármű épségéért és a gépjárműben elhelyezett, a gépjármű tartozékát képező, a KRESZ előírásában kötelező tartozékokként szerepeltetett értéktárgyakért vállal felelősséget, egyéb, az ügyfél által esetlegesen a gépjárműben elhelyezett tárgyakért a szervíz nem tartozik felelősséggel.

4.2. A szervíz a 4.1 pontban nem szerepeltetett tárgyak gépjárműben történő átvételére nem köteles, így azoknak gépjárműből való kivétele és elhelyezése - a szervíz átvételtől való elzárkózása esetén - az ügyfél kötelezettsége. Amennyiben az ügyfél megtagadja a tartozéknak nem minősülő tárgyak elvételét, a szervíz a tárgyak tekintetében semmilyen felelősséget nem vállal.

4.3. A szervíz az általa átvett gépjárművet akkor is tárolni köteles, ha az ügyfél a gépjárműért a készre jelentést követően nem jelentkezik.

4.4. 3 (három) munkanapot meghaladó átvételi késedelem esetén, a szervíz jogosult épjármű tárolásáért napi 2500 (Kétezer-ötszáz) Ft + ÁFA tárolási díjat az ügyfélnek felszámolni. A szervíz a gépjármű ügyfél részére történő kiadását a tárolási díj megfizetéséig megtagadhatja.

5. A MUNKA ELVÉGZÉSE

5.1. A szervíz köteles a munkalapon megrendelt munká(ka)t a nemzetközileg elfogadott szabványok szerinti minőségben, legjobb tudása szerint elvégezni, és a gépjárművet az ügyfélnek a vállalási időn belül, előzetes értesítés, illetve fix határidő - munkalapon történt megjelölése esetén a munkalapon meghatározott napon - átadni. A késedelemhez fűződő szankciók még fix határidő esetén sem alkalmazhatóak abban az esetben, ha a szolgáltatási szerződés teljesítését vis maior akadályozza, melynek ideje alatt a határidők futása felfüggesztődik. Vis maiornak minősül a területen zajló háború, fegyveres felkelés, terrorcselekmény, sztrájk, tüntetés, blokád, bojkott, a teljesítést lehetetlenné tevő természeti esemény, , vagy azon esemény ha a szükséges alkatrész Magyarországon nincsen forgalomban, vagy a szervíz által a munkalapon vállalt határidőben nem szerezhető be.

5.2. A szervízmunkáról kiállított számla tanúsítja (1) a számlán feltüntetett munkákra vonatkozóan a munka elvégzésének az 5.9. pont szerinti minőségben való megtörténtét (2) a számlán szereplő munkák, felhasznált anyagok és alkatrészek megfelelnek a jogszabályokban és szabványokban előírtak feltételeknek.

5.3. A szervíz az általa nyújtott javítási szolgáltatásokért a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban jótállást vállal.

5.4. A 2.1. ponttól eltérően a felek jogosultak úgy megállapodni, hogy a szervíz a szolgáltatási szerződés teljesítését csak a felek által a munkalapon írásban rögzített feltétel (pl. Árajánlat ügyfél által történő elfogadása) bekövetkezése esetén végzi el. A szervíz a vállalási határidőt a feltétel bekövetkezésére tekintettel állapítja meg.

5.5. Amennyiben a szervíz a munka elvégzése során azt tapasztalja, hogy olyan, a munkalapon nem szerepeltetett többletmunkák elvégzése válik szükségessé, amely a munkalap felvételekor az ügyfél illetve a szervíz által még nem volt ismert, az ügyfelet –a többletmunkákat a munkalapon rögzítő feljegyzés felvétele mellett haladéktalanul értesíti. Az ügyfél kifejezetten elismeri, hogy tudomással bír arról, hogy a szervíz bizonyos, a jármű üzemképességéhez és közlekedésbiztonsági jellemzőihez

kapcsolódóan jogszabályokban és szakmai szabályokban meghatározott javításokat (forgalombiztonsági javítások) köteles elvégezni, mely javítások elvégzéséhez az ügyfél külön hozzájárulására nincs szükség. Amennyiben az ügyfél mindezek ellenére a szerviz részére megtiltja a forgalombiztonsági javítások elvégzését, abban az esetben a szerviz a járművet kizárólag abban az esetben adhatja ki az ügyfél részére, amennyiben az ügyfél felelősséget és kötelezettséget vállal az adott meghibásodáshoz kapcsolódóan meghatározott eljárásrend betartásáért, mely vállalás hiányában a szerviz a jármű kiadását – a tárolásra vonatkozó szabályok érvényesítésével - köteles megtagadni.

5.6. A gépjárműből kisserelt alkatrészek/tartozékok a kissereléssel a szerviz tulajdonába kerülnek, kivéve, ha azokat a munkalapon az ügyfél kifejezetten magának igényelte. Ilyen kivétel nem vonatkozhat a jótállási, a VOLVO szervizszerződéses és a gyári cseredarabos (felújított alkatrészek) javításra. Ebben az esetben az ügyfél a kisserelt alkatrészek megfelelő becsomagolásáról és elszállításáról saját felelősségére és költségére köteles gondoskodni. Az ügyfél a kisserelt alkatrészeket/tartozékokat a gépjármű átvételével egyidejűleg abban az esetben jogosult megtekinteni, amennyiben erre irányuló igényét a munkalapon, annak kiállításakor jelezte.

5.7. A szerviz a munka megkezdése után előzetes értesítés és kártalanítási kötelezettség nélkül jogosult elállni a szerződéstől a következő esetekben: (a) a szervizmunka 2.4. pont szerinti megtagadási ok a szervizszolgáltatás megkezdése után jut a szerviz tudomására, vagy válik felismerhetővé, (b) az ügyfél a szolgáltatási szerződést súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely alapján a szervizmunka elvégzése a szerviztől többé nem várható el, (c) olyan pótmunka / pótmunkák elvégzése válik szükségessé, amely(ek) előre nem volt(ak) látható(ak), és amely(ek) elmaradása a szervizszolgáltatás megfelelőségét befolyásolja(k), és ezen munkák elvégzését az ügyfél nem kéri, ezek elvégzéséhez nem járul hozzá illetve a munkák ellenértékének kiegyenlítését az ügyfél nem vállalja. A szolgáltatási szerződés teljesítésének megtagadásának indokát a szerviz a munkalapon rögzíti, mely munkalapról az ügyfél részére egy példányt átad.

5.8. A szerviz elállása esetén a szerviz által az elállásig elvégzett munkák ellenértékét, illetve az alkatrészek értékét az ügyfél köteles kiegyenlíteni. A számla kiegyenlítéséig a szerviz a gépjármű ügyfél részére történő kiadását megtagadhatja.

5.9. A szerviz a szolgáltatási szerződés teljesítése során kizárólag a nemzetközi szabványokban szereplő új adalékanyagokat és új alkatrészeket használja fel. A szerviz az ügyfél által a szerviz számára rendelkezésre bocsátott alkatrészek/adalékanyagok beépítését megtagadhatja.

5.10. A javításra átvett jármű hibafeltáráshoz és végellenőrzéséhez futópróba válhat szükségessé, melyet a szerviz a munkalapon feltüntet.

5.11. A szerviz a gépjármű kijavítása során alvállalkozó igénybevételére jogosult.

6. A GÉPJÁRMŰ KIADÁSA

6.1. A szerviz az átvizsgált/kijavított gépjármű - a készre jelentés eredményeként a gépjármű átvétele végett megjelenő ügyfél részére – történő kiadását a kiadás pontos dátumának (év, hónap, nap, perc), valamint a gépjármű kilométeróra állásának feltüntetésével a munkalapon rögzíti. A munkalapon a felek által aláírt egy példányát a szerviz az ügyfél részére átadja. A munkalapon az ügyfél esetleges megjegyzései (pl. jogfenntartás) rögzítésre kerülnek. Amennyiben a munkalap nem tartalmazza az ügyfél esetleges megjegyzéseit, a felek úgy tekintik, hogy az ügyfél a szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatosan nem tett megjegyzéseket, jogfenntartással nem élt.

6.2. Amennyiben a gépjármű kiadására a 2.4, 5.7. pontban meghatározott megtagadási okok miatt, vagy egyébként azért kerül sor, mert az ügyfél a nem megfelelő állapotú, illetve a forgalomban való részvételre alkalmatlan gépjármű valamely szervizelési munkájának elvégzéséhez nem járult hozzá, a szerviz köteles beszerezni az ügyfél aláírását arra vonatkozóan, hogy a gépjárművet saját felelősségére veszi át és azzal saját felelősségére hagyja el a szerviz területét. A szerviz az ügyfél aláírásáig a gépjármű ügyfél részére történő kiadását megtagadja.

7. SZERVIZDÍJ, PÉNZÜGYI TELJESÍTÉS

7.1. A szerviz a munkalapon feltüntetett szervizmunkák elkészültéről az ügyfelet az ügyfél által a munkalapon megadott módokat és elérhetőségeket szerint faxon, email, vagy telefonon értesíti (a továbbiakban: „készre jelentés”). A felek a gépjármű átvételi jegyzőkönyvben a gépjármű fix határidőre való átadásában is megállapodhatnak, mely esetben készre jelentésre nincs szükség. A készre jelentést a szerviz a munkalapra felvezeti.

7.2. Amennyiben a munkalapon feltüntetett határidőn belül a munka elvégzése nem lehetséges, ennek tényéről az ügyfelet a szerviz a határidő eltelte előtt, megfelelő indoklással, az új vállalási határidő megjelölésével a készre jelentés módjaként meghatározott módon értesíti.

7.3. A készre jelentést követően a gépjármű ügyfél részére átadásával egyidejűleg a szerviz a jogszabályokban meghatározottak szerint számlát állít ki. A számlában a műhely által felhasznált javítási segédanyagokra átalány kerül felszámításra, ami a munkadíj 3%-a, de legfeljebb 20 000 (Húszezer) Ft.

7.4. A szerviz a jótállás keretében végzett javítás esetén köteles a jótállási jegyen feltüntetni a jótállás lejártának – a kijavítás, kicserélés miatt meghosszabbodott - új határidejét. Amennyiben a jótállási jegy szerviz részére történő átadására az ügyfél mulasztásából fakadóan nem kerül sor, a szerviz az ügyfél mulasztását a gépjármű kiadásával egyidejűleg az ügyfél által aláírt számlán rögzíti.

7.5. Amennyiben az ügyfél még a munkavégzés megkezdése előtt, de már a gépjármű betárolását vagy a munkalap kitöltését követően eláll a szerződéstől, köteles az Árajánlatban megjelölt bruttó összeg 10%-át, de legalább bruttó 3 000 (Háromezer) Ft, legfeljebb 50 000 (Ötvenezer) Ft összeget adminisztrációs díj jogcímén a szerviznek megfizetni. Az adminisztrációs díj megfizetéséig a szerviz a gépjárművet visszatárolhatja.

7.6. Az ügyfél legkésőbb a gépjármű 6. pont szerinti kiadásakor, számla ellenében a szolgáltatási szerződés teljesítésének teljes ellenértékét köteles megfizetni a szerviz részére, kivételt képeznek azon ügyfelek, akik számára a Volvo Hungária Kft átutalásos számlakiegyenlítést engedélyezett, és akik az átutalásos számlakiegyenlítésre a felek által meghatározott szabályok szerint kötelesek eljárni. A számla maradéktalan kiegyenlítéséig a szerviz a gépjárművet az ügyfélnek nem köteles kiadni, az a szerviz felelős őrzésében marad. A szerviz ebben az esetben is jogosult az ügyféllel szemben a gépjármű tárolásáért a 4.5. pontjában megjelölt tárolási díjat, illetve ettől függetlenül a fizetési késedelem minden napjára a meghatározott mértékű évi 15%-os késedelmi kamatot felszámítani. Az ügyfél beszámításra nem jogosult. A szerviz készpénzben történő fizetést nem fogad el.

7.7. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a számla határidőben való kifizetését nem tagadhatja meg arra való hivatkozással, hogy a szolgáltatási szerződés megfelelő teljesítését vitatja, vagy a szerviz szolgáltatásával kapcsolatos kifogást terjeszt elő. Az ügyfél a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos esetleges kifogásait a hatályos jogszabályokban meghatározottak szerint érvényesítheti azzal, hogy a vitarendezés során a felek az általuk közösen kijelölt szakértő döntésének jogosultak alávetni magukat.

7.8. A szerviz jogosult a számlákon feltüntetett esedékességi határidők időpontjától évi 15%-os késedelmi kamatot valamint a behajtás igazolt költségeit is követelni. A számla kiállításától a szerviz jogosult a számlákat engedményezni és jogosult követelés behajtására külső személyt igénybe venni, és annak az ügyfél adatait átadni.

7.9 Az ügyfél tudomásul veszi, hogy garanciális és/vagy szerződéses munkavégzés során keletkező igények utólagos elbírálás vagy ellenőrzés során visszautasított részei az ügyfél részéről pénzügyi teljesítést igényel.

8. JÓTÁLLÁS

8.1. Az ügyfél a szabályszerűen kiállított jótállási jegy vagy a gépjármű adásvételi szerződés kapcsán kiállított számla felmutatásával ingyenes jótállási szervizszolgáltatás igénybe vételére jogosult a jótállási időn belül és a jótállási szabályoknak megfelelően, kivéve a 8.5. pontban meghatározott eseteket.

8.2. A szolgáltatási szerződés jótállási jellegének tényét a munkalapon rögzíteni kell.

8.3. A munkalap felvétele nem jelenti a hiba jótállási jellegének elismerését.

8.4. A szerviz a jótállási időn belül sem köteles a jótállásra vonatkozó szabályok alapján elvégezni azt a szerviz szolgáltatást, illetve nem köteles az ügyfélnek megtéríteni azt a kárt, amely olyan okból keletkezett, vagy vált szükségessé, amely az ügyfél felróható magatartásának eredménye. Ilyenek különösen, de nem kizárólagosan: a.) rendeltetésellenes használat, b) rendeltetésellenes tárolás, c) előírt, megfelelő karbantartás hiánya, d) nem megfelelő üzemanyag, vagy kenőanyag használata, e) a kötelező km vagy időközönkénti ellenőrzési kötelezettség elmulasztása f) jogosulatlan beavatkozás, vagy javítás - ideértve a Volvo Szervizhálózatán kívül végzett javításokat is.

8.5. A szerviz nem köteles megtéríteni az ügyfél kárát, ha az máshonnan megtérült.

9. ALKATRÉSZEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

9.1 A szerviz akár a szolgáltatási szerződés keretében, akár azon kívül – pl. a gyártói cégcsoport által működtetett internetes áruház (ún. webshop) keretében – értékesít alkatrészeket az ügyfelek számára. Az ügyfelek nem minősülnek a Ptk. 8.1 § (1) bek. 3. pontja szerinti fogyasztónak (fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy).

9.2 A szerviz az ügyfél igényétől függően akár gyári, akár nem gyári (ún. utángyártott) alkatrészeket is értékesíthet.

9.3 Gyári alkatrészek esetén a szerviz kizárólag a jogszabályi kötelező jótállást vállalja, azzal, hogy a szerviz az alkatrész hibájából eredő, akár közvetlen, akár közvetett vagy következményes károkért, elmaradt haszonért fennálló felelősségét kizárja. A jótállás körében az ügyfél a jogszabályon alapuló egyéb igényeket érvényesítheti.

9.4 Az utángyártott alkatrészek esetén a szerviz külön jótállást (garanciát) nem vállal, ezekre az alkatrészekre az utángyártott alkatrész szállítója által vállalt jótállás (garancia) alkalmazandó. Amennyiben az Ügyfél nem jogosult az utángyártott alkatrész szállítója által vállalt jótállást (garanciát) közvetlenül a szállítóval szemben érvényesíteni, akkor a szerviz segítséget nyújt a jótállás (garancia) gyakorlásában az Ügyfél számára, de az Ügyfél felé kizárólag annak a jótállási (garancia) igénynek a teljesítését vállalja, amelyet a szerviz az utángyártott alkatrész szállítójával szembeni igényérvényesítés során kap vagy megszerez.

9.5 A gyári alkatrészek esetén az Ügyfél a megrendeléstől számított 10 naptári napon belül jogosult a megrendelésétől elállni, és kérni az ellenérték jóváírását/visszafizetését, kivéve a következő eseteket/alkatrészeket:

- Megbontott alkatrészcsomagok (csomagalkatrészek)
- Programozható alkatrészek
- Teherautókról leszerelt és/vagy használt alkatrészek
- Utángyártott alkatrészek vagy nem a Volvo Group-tól vásárolt alkatrészek
- Speciális szervizeszközök
- Elektronikus vezérlőegységek
- Vezérlő modulok és vezérlő egységek
- Légzsákok
- Cseredarab alkatrészek
- Az alkatrész nem raktárkészlet
- Karosszériaelemek
- Számozatlan alkatrészek
- Az alkatrész veszélyes vagy gyúlékony anyagként van kódolva
- Az alkatrész felbontott készlet (csapágykészlet, csapszeg-készlet, tömítéskészlet)
- Az alkatrész nincs eladható állapotban (sérülés, rozsdás, karcok, horpadások vagy egyéb hatások, amelyek befolyásolják az illeszkedést, formát vagy funkciót)
- Az alkatrész nem eredeti csomagolásban vagy olyan csomagolásban van, amely nem védte meg az alkatrészt a sérülésektől (pl.: hüvelydugó készlet védőcsomagolás)

9.6 A fenti 9.5 pont szerinti elállás esetén a jóváírás/visszafizetés feltétele, hogy a gyári alkatrész az elálláskor a szerviz birtokában legyen vagy a szerviz birtokába visszakerüljön (amennyiben az Ügyfél már elszállította).

9.7 Amennyiben az Ügyfél az általa megrendelt alkatrészt (akár gyári, akár utángyártott), a megrendelést követő 10 naptári napon belül nem veszi át vagy az elszállítás iránt nem intézkedik, a szerviz jogosult a megrendelés teljesítésétől elállni, és ebben az esetben az alkatrészt a szállító részére automatikusan visszaküldeni. Szerviz jogszerű elállása esetén a szerviznek az Ügyfél felé semminemű kártérítési felelősséggel nem tartozik, az esetleges közvetlen, közvetett vagy következményes károkért és elmaradt haszonért a felelősségét teljes egészében kizárja.

9.8 Az alkatrész értékesítés körében a szerviz egyedi feltételeket állapíthat meg.

10. EGYEBEK

10.1. A szerviz csak külön, az ügyféllel kötött eseti, írásos megállapodás értelmében vállal CASCO és egyéb biztosítási ügyintézés. A biztosítási ügyintézésért a szerviz az ügyféllel kötött eseti megállapodás szerinti külön díjat jogosult felszámítani. A szerviz által a Szolgáltatási szerződés alapján végzett tevékenység ügyfél által történő megfizetése nem tehető függővé az ügyfél esetlegesen fennálló biztosítási szerződése keretében a biztosító esetleges későbbi helytállásától.

10.2. A szerviz a jelen ÁSZF-ben megjelölt jegyzőkönyvek, dokumentumok felvétele során a személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli. Az ügyfél a munkalap aláírásával a részére adott megfelelő tájékoztatás alapján kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a szerviz – beleértve a gépjármű adatait is – saját nyilvántartásában adatkezelőként felhasználja, illetve azonosításra alkalmatlanná tett formában, kutatás, statisztika, reklám céljából harmadik személynek átadja. Az ügyfél személyes adatainak helyesbítését illetve törlését a Volvo Hungária Kft székhelyén kérheti írásban.

10.3. Az ügyfél a gépjármű javításához szükséges mértékben a szerviz tudomására hozza a gépjármű esetleges felépítmény utasítását, ami tartalmazza a felépítményre vonatkozó előírásokat (pl. tűzoltókocsi, Malév Catering kocsi, stb.).

10.4. Abban az esetben, ha a gépjármű nem a munkalapot aláíró ügyfél tulajdonában van, az ügyfél a munkalap aláírásával kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a tulajdonos a javításhoz hozzájárult. Az ügyfél Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos eljárásából fakadó teljes felelősség az ügyfelet, valamint egyetemleges kötelezettség alapján a gépjármű mindenkori tulajdonosát terheli.

10.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

2023.05.16.