



Ügyfélszám:
Szerződés szám:

Volvo My Truck szervizszerződés

1. A szerződés tárgya

1.1. A jelen Szerződés feltételei és kikötései alapján, valamint az Ügyfél által az itt meghatározott ár és egyéb díjak megfizetése ellenében a VOLVO TRUCKS az alábbi 2 cikkben leírt szolgáltatásokat (a továbbiakban „**Szolgáltatások**”) nyújtja az Ügyfél által a Volvo Connecten megjelölt jármű(vek)re (a továbbiakban „**Jármű**”).

2. Szolgáltatások

2.1. A My Truck szolgáltatással távolról hozzáférhet Volvo teherautójához. Ez lehetővé teszi az Ön számára a műszerfal ellenőrzését, a fülke klímájának beállítását, az ajtózárok ellenőrzését és a reagálást a riasztásokra (a továbbiakban „**Szolgáltatások**”).

2.2. A VOLVO TRUCKS bármely olyan változtatásra jogosult a Szolgáltatások nyújtásában, amelyek az alkalmazandó biztonsági, törvényi vagy szabályozási követelményeknek vagy a hozzáadott funkcióknak való megfeleléshez szükségesek, illetve amelyek érdemben nem befolyásolják a Szolgáltatások minőségét vagy teljesítményét.

3. A Szolgáltatások ára

3.1. Az Ügyfél a Szerződés alapján fizeti a Szolgáltatások árát

3.2. Az Ügyfél a Szerződés alapján teljesítendő összes kifizetést teljes összegben, bármilyen beszámítás, korlátozás vagy feltétel nélkül, illetve bármilyen levonás vagy viszontkövetelés beszámítása nélkül köteles teljesíteni.

3.3. Ha a Szerződés alapján fizetendő bármely összeget nem fizetik meg annak esedékességekor, akkor – a Volvo a Szerződésből eredő egyéb jogainak sérelme nélkül – ez az összeg az esedékesség napjától a teljes kifizetésig, bármely elbírálás előtt és után kamatozik. A kamat mértéke megegyezik a stockholmi bankközi kamatláb (STIBOR) 3 hónapos kamatlábalával.

4. Információs rendszerek

4.1. Az Ügyfél tisztában van azzal, hogy a Volvo Group valamelyik vállalata által gyártott, szállított vagy értékesített Volvo járművek egy vagy több olyan rendszerrel rendelkeznek, amelyek a járműre vonatkozó információkat gyűjthetnek és tárolhatnak (a továbbiakban „**Információs rendszerek**”), ideértve többek között a jármű állapotával és teljesítményével, valamint a jármű működésével kapcsolatos információk (a továbbiakban együttesen „**Járműadatok**”) gyűjtését és tárolását is. Az Ügyfél vállalja, hogy semmilyen módon nem akadályozza az információs rendszer működését.

4.2. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy tekintet nélkül a jelen Szerződés bármilyen felmondására vagy lejáratára, a VOLVO TRUCKS: (i) bármikor hozzáférhet az Információs rendszerekhez (ideértve a távoli hozzáférést is); (ii) gyűjtheti a Járműadatokat; (iii) a Járműadatokat a Volvo Group rendszerein tárolhatja; (iv) a Járműadatokat az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatások biztosítása érdekében, valamint saját belső és egyéb észszerű üzleti célokra használhatja fel; és (v) megoszthatja a Járműadatokat a Volvo Groupon belül és bizonyos harmadik felekkel.

4.3. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy mindegyik járművezető és bármely más olyan személy, akit az Ügyfél felhatalmazott a jármű üzemeltetésére: (i) tisztában legyen azzal, hogy a VOLVO TRUCKS gyűjthet, tárolhat, használhat, megoszthat vagy más módon kezelhet velük kapcsolatos személyes adatokat; és (ii) megkapja a Volvo Group alkalmazandó adatvédelmi nyilatkozatának (amely



Ügyfélszám:
Szerződés szám:

a következő címen érhető el: <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>) egy példányát vagy a rá mutató hivatkozást.

4.4. Az Ügyfél vállalja, hogy írásban értesíti a VOLVO TRUCKS vállalatot, ha eladja vagy más módon harmadik félre ruházza át a Jármű tulajdonjogát.

5. Adatkezelési megállapodás

5.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Adatkezelési Szerződés (lásd az 1. mellékletet, illetve a következő weboldalt: <http://tsadp.volvotrucks.com/>, a jelen Szerződés szerves részét képezi, és egyetért azzal, hogy a megállapodás feltételei a jelen Szerződés alapján történő bármilyen adatkezelésre vonatkoznak.

6. Tartam és megszűnés

6.1. A jelen Szerződés azon a napon lép hatályba, amikor az Ügyfél regisztrálja a Járművet a Volvo Connecten.

6.2. A Szerződés mindaddig hatályban marad, amíg az Ügyfél nem törli a Járművet a nyilvántartásból a Volvo Connecten. A Szerződés annak a naptári hónapnak a végén szűnik meg, amelyben a nyilvántartásból való törlés történt.

6.3. A Szerződés automatikusan megszűnik, ha az Ügyfél a Jármű tulajdonjogát harmadik félre ruházza át.

6.4. A VOLVO TRUCKS azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, ha az Ügyfél lényegesen megsérti a Szerződést, vagy ha fizetéseképtelenséget vagy csődöt jelent, ha hitelezőivel bármilyen megállapodást köt, vagy ha bármilyen más, hasonló hatású megállapodást köt vagy helyzetet alakít ki.

6.5. Ha az Ügyfél elmulaszt megfizetni a jelen Szerződés alapján esedékes bármely összeget, ez alapvető szerződésszegés, amely feljogosítja a VOLVO TRUCKS vállalatot a jelen Szerződés azonnali hatályú felmondására.

6.6. A Szerződés semmiféle megszűnése nem sérti sem az Ügyfél, sem a VOLVO TRUCKS megszűnés előtt szerzett jogait és megszűnés előtt fennálló kötelezettségeit és felelősségét. Azok a feltételek, amelyek kifejezetten vagy vélelmezetten érvényesek lehetnek a megszűnés után is, a megszűnés ellenére is érvényben maradnak.

6.7. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén az Ügyfél nem jogosult arra, hogy a jelen Szerződés alapján kifizetett bármilyen összeget számára visszatérítsenek, és az Ügyfél haladéktalanul köteles megfizetni a VOLVO TRUCKS részére a jelen Szerződés alapján esedékes összeget.

6.8. Az előre kifizetett időszak kihasználása érdekében a szolgáltatást a Volvo Connect szolgáltatásban el kell fogadni és aktiválni kell az előre kifizetett időszak kiszámlázásától számított egy éven belül. Az előre kifizetett időszak a szolgáltatás Volvo Connectben történő aktiválása utáni hónap első napján kezdődik. Az előre kifizetett előfizetés időtartama alatt az előfizetési díjat nem számlázzuk ki a Szolgáltatásért az ügyfélnek.

6.9. Az előre fizetett időszak alatt az Ügyfél nem kap visszatérítést, ha felhagy a Szolgáltatás igénybevételével.

7. Az Ügyfél általános felelőssége és kötelezettségei

7.1. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy minden alkalmazott vagy más olyan személy, aki a Járművet üzemelteti, vagy aki igénybe veszi a Szolgáltatásokat, betartsa a jelen Szerződés



Ügyfélszám:
Szerződés szám:

rendelkezéseit, valamint a Szolgáltatások használati feltételeiben és a VOLVO TRUCKS felhasználói útmutatójában a Szolgáltatással kapcsolatban megfogalmazott utasításokat és javaslatokat.

7.2. Az Ügyfél garantálja, hogy ő a jármű tulajdonosa, vagy hogy más módon rendelkezik rendelkezési joggal a Jármű felett.

7.3. A Jármű tekintetében a Szolgáltatásokat a VOLVO TRUCKS csak akkor nyújtja, ha a Szolgáltatás díját a VOLVO TRUCKS a jelen Szerződésnek megfelelően megkapta, és ha az Ügyfél beszerezte a Szolgáltatások használatához szükséges összes berendezést és szoftvert.

8. A felelősség korlátozása

8.1. A jelen cikk következő rendelkezései a Szerződés érvényességi körére és a Szolgáltatások árára vonatkoznak.

8.2. A jelen Szerződés alapján a VOLVO TRUCKS teljes, maximális felelőssége az egyes naptári negyedévekben felmerülő károkat illetően (legyen a kártérítési igény alapja szerződés, szerződésen kívüli károkozás, gondatlanság, törvény, kárpótlás vagy más) nem haladhatja meg a Szerződés alapján az igény felmerülésének negyedévében kifizetett összeg 100%-át.

8.3. A VOLVO TRUCKS nem tartozik felelősséggel semmilyen elmaradt nyereségért, ki nem használt üzleti lehetőségért, elpazarolt ügyintézési időért és az adatok rekonstruálásának vagy helyreállításának költségeiért (legyen a kártérítési igény alapja szerződés, szerződésen kívüli károkozás, gondatlanság, törvény vagy más), függetlenül attól, hogy az ilyen veszteség közvetlenül vagy közvetetten merült-e fel, és hogy a VOLVO TRUCKS tudott-e annak lehetőségéről vagy sem; továbbá a VOLVO TRUCKS nem tartozik felelősséggel semmilyen következményi vagy közvetett veszteségért sem.

8.4. A VOLVO TRUCKS ezennel a jogszabályokban megengedett legnagyobb mértékben kizár minden olyan kifejezett (a jelen Szerződésben meghatározottaktól eltérő) vagy vélelmezett, törvényi, szokáson alapuló vagy egyéb feltételt, szavatosságot és kikötést, amely az ilyen kizárás nélkül fennállna vagy fennállhatna az Ügyfél javára.

9. Vis major

9.1. A VOLVO TRUCKS nem tartozik felelősséggel az Ügyfél felé a Szerződés teljesítésének elmulasztásáért vagy késedelméért, illetve bármilyen ilyen mulasztásnak vagy késedelemnek a következményeiért, ha az ilyen mulasztás vagy késedelem oka a VOLVO TRUCKS érdemleges befolyásán és szándékán kívül eső esemény – ideértve többek között a harmadik fél szolgáltatókat (ideértve többek között a mobiladathálózat-szolgáltatókat is), a természeti katasztrófát, a háborút, az iparági szakmai vitát, a tüntetést, a tűzvészt, a vihart, a robbanást, a terrorcselekményt és nemzeti vészhelyzetet –, és az ilyen kötelezettségek teljesítése céljából a VOLVO TRUCKS jogosult észszerű határidő-hosszabbításra.

10. Megjegyzések

10.1. A jelen szerződés felmondásáról a VOLVO TRUCKS minden értesítést az Ügyfél Volvo Connecten regisztrált e-mail-címére küld.

10.2. A VOLVO TRUCKS által a jelen Szerződéssel kapcsolatban küldött egyéb értesítéseit megfelelően kézbesítettnek kell tekinteni, amikor a Volvo Connecten közzéteszik.

11. Egyéb

11.1. A VOLVO TRUCKS összes kötelezettsége teljesítésének ideje nem lényeges.

11.2. Ha a jelen Szerződés bármely feltételét vagy részét valamely bíróság, törvényszék, közigazgatási szerv vagy illetékes joghatóság jogellenesnek, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak találja, akkor az adott rendelkezés hatályát veszti, és a szükséges mértékben eltávolítjuk a Szerződésből, lehetőség szerint a Szerződés bármely más rendelkezésének vagy részének módosítása



Ügyfélszám:
Szerződés szám:

nélkül, és ez nem befolyásolja a Szerződés egyéb rendelkezéseit, amelyek továbbra is hatályban és érvényben maradnak.

11.3. A VOLVO TRUCKS semmilyen jogának, hatáskörének vagy jogorvoslatának elmulasztása vagy késedelme nem tekinthető felmentésnek, sem pedig részleges gyakorlása nem zárja ki ugyanezen, vagy bármely más jog, hatáskör vagy jogorvoslat további gyakorlását.

11.4. A VOLVO TRUCKS a Szerződés feltételeit megváltoztathatja vagy módosíthatja az Ügyfél három hónappal megelőzően történő értesítésével.

11.5. Ez egy egyedi Szerződés az Ügyfél számára, aki a VOLVO TRUCKS előzetes írásbeli beleegyezése nélkül nem engedményezheti, nem ruházhatja át, nem adhat hozzá engedélyt, nem adhatja más kezelésébe és nem adhatja alvállalkozásba a Szerződésből eredő semmilyen jogát vagy kötelezettségét.

11.6. A Szerződés tartalmazza azokat a feltételeket, amelyekben a VOLVO TRUCKS és az Ügyfél a Szolgáltatásokkal kapcsolatban megállapodott, és hatályon kívül helyez minden, a felek között az ilyen Szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes írásbeli vagy szóbeli megállapodást, nyilatkozatot vagy egyetértést.

12. Alkalmazandó jog és vitarendezés

12.1. Ezt a Szerződést a svéd jog szabályozza és értelmezi, a kollíziós elvek figyelembevételével.

12.2. A jelen Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő bármely vitát, ellentmondást vagy követelést, illetve annak megsértését, felmondását vagy érvénytelenségét először a Stockholmi Kereskedelmi Kamara Mediációs Intézetének szabályai szerint kell mediációra bocsátani, kivéve, ha a felek egyike azt kifogásolja. Ha az egyik fél kifogást emel a mediáció ellen, vagy ha a mediáció megszűnik, a vitát végül a Stockholmi Kereskedelmi Kamara Választottbíróági Intézetének szabályaival összhangban választottbíróági úton kell megoldani. A választottbíróági eljárást angol nyelven kell lefolytatni. A választottbíráskodás helye a svédországi Göteborg lesz. A VOLVO TRUCKS azonban saját belátása szerint jogosult a nemzeti bíróságokhoz fordulni az ipari tulajdonjogok, például a szabadalmak, a védjegyek és az ipari titkok ügyében.