

Adatközlés - Digitális szolgáltatási információk

Ez a dokumentum összefoglalja, hogy milyen termékadatokat generálnak és gyűjtenek a Volvo (Volvo Truck Corporation) digitális szolgáltatásai (beleértve a kapcsolódó szolgáltatásokat is), valamint azt, hogy Ön mint felhasználó hogyan férhet hozzá a termékadatokhoz és a kapcsolódószolgáltatás-adatokhoz. Minden egyes digitális szolgáltatás feltétele, hogy a felhasználó az adott digitális szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződést kössön. A legfrissebb szerződéskötést megelőző információk és az adatkezelési megállapodás ("AKM") a <https://www.volvotrucks.com/data-act> oldalon található és frissül. Amennyiben a digitális szolgáltatásra vonatkozó szerződés időtartama alatt megváltozik az információ, beleértve az adatok felhasználási céljának az eredetileg meghatározott célhoz képest történő módosítását, ezt az információt is közlést az előbb említett helyen (helyeken).

Adatkezelési megállapodás:

Ha a Volvo és a szolgáltatást igénybe vevő korábban nem kötöttek adatkezelési megállapodást (azaz az összekapcsolt termék és a digitális szolgáltatások által generált adatok gyűjtését és felhasználását szabályozó megállapodást), a <https://tsadp.volvotrucks.com/> címen található adatkezelési megállapodást (AKM) a (i) digitális szolgáltatás igénybevétele és a (ii) digitális szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötése közül a korábbi időpontban kell megkötöni. Az AKM szabályozza a Volvo által a könnyen elérhető adatok felhasználását és megosztását. Ha a digitális szolgáltatásokhoz kapcsolódó terméket harmadik félnek adják el, az eladó köteles értesíteni a Volvo-t, ami lehetővé teszi a Volvo számára, hogy megszüntesse az adatgyűjtést és megszüntesse a digitális szolgáltatások nyújtását az adott összekapcsolt termékhez.

Érintett adatok:

Az EU adatrendelet szerinti megosztási kötelezettségek hatálya alá tartoznak a termékadatok és a kapcsolódó szolgáltatások "nyers" vagy "előzetes adatkezelésen átesett" adatai (a nyers adatok feldolgozatlan, automatikusan generált adatpontok, míg az előzetes adatkezelésen átesett adatokat úgy módosítják, hogy azok érthetőek és további elemzéshez felhasználhatók legyenek). A digitális szolgáltatások szolgáltatója dönthetett úgy is, hogy önkéntesen megosztja a "levezetett vagy származtatott adatokat" (az előzetes adatkezelésen túli adatkezelés eredménye miatt finomított adatok). Az ilyen önkéntes megosztás nem jelenti azt, hogy a szolgáltató az adatokat levezetettnek vagy származtatottnak minősíti, és a megosztás státusza a gyártó, illetve az adatbirtokos belátására van bízva. Az üzleti titoknak vagy biztonsággal kapcsolatos adatoknak minősített adatokra további titoktartási és védelmi intézkedések vonatkozhatnak, amelyeknek teljesítése kötelező.

"Termékadatok" (az EU adatrendelet 2. cikkének 15. pontja): *"termékadatok": egy összekapcsolt termék használata által generált olyan adatok, amelyeket a gyártó úgy tervezett, hogy a felhasználó, az adatbirtokos vagy egy harmadik fél – beleértve adott esetben a gyártót is – elektronikus hírközlési szolgáltatás, fizikai kapcsolat vagy eszközön való hozzáférés révén visszanyerhesse azokat;"*

"Kapcsolódószolgáltatás-adatok" (az EU adatrendelet 2. cikkének 16. pontja): *"kapcsolódószolgáltatás-adatok": olyan, az összekapcsolt termékhez kapcsolódó felhasználói műveletek vagy események digitalizálását képviselő, valamely kapcsolódó szolgáltatás szolgáltató általi nyújtása során a felhasználó által szándékosan rögzített vagy a felhasználói művelet melléktermékeként generált adatok;*

Szolgáltató / adatbirtokos:

Volvo Trucks Corporation - Volvo Lastvagnar Aktiebolag, Herkulesgatan 75. SE-405 08 Göteborg Svédország.

Kapcsolattartó: Function.vtlegalcompliance@volvo.com / <https://www.volvotrucks.com>

Adathozzáférési és adatmegosztási kérelmek

A felhasználók adathozzáférési kérelmeit a Volvo Connect fiók létrehozásával kapcsolatban a helyi márkakereskedéssel lehet kezdeményezni. Információkért és elérhetőségekért kérjük, látogasson el a <https://www.volvotrucks.com/en-en/dealer-locator.html> weboldalra. Ha rendelkezik Volvo Connect fiókkal, akkor közvetlenül hozzáférhet az API-kezelőhöz.

Az API-kezelőben elérhető szolgáltatási adatok olyan adatok, amelyek i) a <https://developer.volvotrucks.com/> oldalon található API-katalógusban szerepelnek, és ii) az adott szolgáltatáshoz gyűjtöttek. Más adatokkal kapcsolatos kérdésekkel és kérésekkel kapcsolatban kérjük, forduljon a Volvo Connecten keresztül a támogatáshoz. Harmadik fél adathozzáférési kérelmeit az adathozzáférési kérelem eszközön keresztül lehet kezdeményezni: <https://dart.volvogroup.com/>.

Az adatgyűjtés célja:

A Volvo a digitális szolgáltatások nyújtása érdekében ("Szolgáltatási célok"), valamint az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés, illetve saját belső és egyéb ésszerű üzleti céljai ("Volvo célok") érdekében gyűjti,

használja és osztja meg a termékadatokat és a kapcsolódó szolgáltatás-adatokat¹ az Adatkezelési megállapodásban meghatározottak szerint. Szolgáltatási célokra a Volvo az adatokat addig tárolja, amíg a szolgáltatások nyújtásához szükséges, és a Volvo céljaira a Volvo az adatokat a jármű/terméktípus teljes várható élettartama alatt tárolhatja, ami akár 25 év is lehet (pl. kutatási és fejlesztési projektekhez vagy minőségi problémák megoldásához).

Szolgáltatási időtartam:

A szolgáltatás időtartamát és a szerződés megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket a Volvo Connect Terms <https://volvoconnect.com/support/termsfuse>, a Fleet Services Agreement és a szolgáltatásspecifikus feltételek, valamint a szolgáltatásleírások tartalmazzák.

Panasztételhez való jog

Az EU adatrendelet értelmében felhasználóként joga van panaszt tenni a kijelölt illetékes felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy a rendelet II. fejezetének bármely rendelkezését megsértették, azonban kérjük, hogy első körben nyugodtan forduljon hozzánk bármilyen aggályával.

DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

"Digitális szolgáltatások": a Volvo által az Ön, mint felhasználó számára elérhetővé tett adatvezérelt szolgáltatások. A digitális szolgáltatások további leírása ebben a szakaszban található.

Szolgáltatás: Asset Management <i>Eszközgazdálkodási szolgáltatásaink a Volvo Connectben egyesítik az összes tehergépkocsiját és pótkocsiját - így valós időben ellenőrizheti azok állapotát, riasztásokat és értesítéseket kaphat, nyomon követheti az elvégzett műhelylátogatásokat, és láthatja az összes tervezett következő látogatást.</i>	
Termékadatok	A termékadatokat a digitális szolgáltatás biztosításának részeként kapja meg. Például: Gumiabroncsnyomás, Motoróra, Járműállapot, Hosszúság, Magassági szélesség. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a Fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Battery Pack <i>Az akkumulátorcsomag-felügyelet folyamatosan szemmel tartja elektromos teherautója akkumulátorainak állapotát, hogy megelőzze a nem tervezett leállásokat. A járművébe épített csatlakozási és diagnosztikai rendszerek segítségével valós időben figyeljük a vontatóakkumulátorokat és a szervizdobozt. A Battery Pack Monitoring minden Volvo FL és FE közepes teherbírású elektromos teherautó szervizszerződésében benne foglaltatik.</i>	
Termékadatok	A termékadatokat a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként szerezzük be Például: A járművezető viselkedése, GPS (alacsony frekvenciájú adatok), beágyazott szoftvercsomópontok (EWS) csomópontok és az akkumulátorral kapcsolatos paraméterek. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Connected Service Planning (Kapcsolódó szolgáltatás tervezése) <i>A Connected Service Planning optimalizált szervizmenetrendet biztosít, amelyet a teherautó beépített csatlakoztathatósága tesz lehetővé. A Connected Service Planning minden szervizszerződésbe belefoglalható, de az Uptime Care esetében csak a felügyeletet biztosítja.</i>	
A termékadatok a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre	

¹(i) Termékek és Szolgáltatások kutatásának és fejlesztésének végzése azok bővítése, karbantartása, ill. új Termékek és Szolgáltatások kifejlesztése céljából, (ii) minőségi problémák megoldása, (iii) balesetkutatási vizsgálatok végzése, (iv) garanciális, szerződéses, ill. jogszabályban kötelezett ellenőrzés végzése (pl. termékfelelősség), (v) Termékek és/vagy Szolgáltatások marketingje, (vi) proaktív karbantartás végzése, (vii) akkufelügyelet és -diagnosztika végzése, (viii) az Információs Rendszerek frissítése a kísérő szoftverrel (beleértve a vezeték nélküli frissítéseket), (ix) mesterséges intelligencia rendszerek és gépi tanulási modellek fejlesztése, képzése és nyomon követése a Volvo Célok érdekében, beleértve, de nem korlátozva, a nagy nyelvi modelleket, prediktív elemzéseket, autonóm vezérlési algoritmusokat, valamint (x) a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatókban és/vagy a kapcsolódó Szolgáltatási Leírásokban (amennyiben irányadó) ismertetett egyéb célok.

Termékadatok	Például: Alkatrészek kopása, motorolajcsere, légszárítóbeté, fékbetétek, tengelykapcsoló. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Napi szervizellenőrzés <i>A Napi ellenőrzés eszköz digitalizálja a napi körbejárásos ellenőrzést, és lehetővé teszi a járművezetők számára, hogy okostelefonjukról vagy táblagépükről töltsék ki és jelentse az ellenőrzést, az esetleges hibák fényképével és saját jegyzeteikkel együtt. A szállításszervezők hozzáférnek az összes elvégzett ellenőrzéshez.</i>	
Termékadatok	A termékadatok beszerzése a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként történik Például: A jármű állapota (szünetel, aktív, törölt). A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Adathozzáférés <i>Az adathozzáférés lehetővé teszi a járműadatok tárolását és elérését a felhőn keresztül a távoli FMS-szabvány (rFMS) szerint. Ez lehetővé teszi az adatok integrálását az ügyfelek meglévő rendszereibe, és lehetővé teszi számukra a járművek adatainak felhasználását, ami a vegyes flottával rendelkező szállítási műveletek számára modelltől és gyártmánytól függetlenül előnyös.</i> <i>A Data Access három különböző típusú szolgáltatást kínál: Üzemidő-adatok, járműadatok és szállítási adatok. Valamennyi szolgáltatás kombinálható. Hogy pontosan milyen rFMS-adatokat tartalmaznak az egyes Data Access szolgáltatások, azt a Data Access adatlap ismerteti.</i>	
Termékadatok	A termékadatokat a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként szerzik be Például: A járművezető azonosítója, időbélyegző, hosszúsági fok, szélességi fok, magasság, irány, GPS, kilométer-számláló, sebesség, üzemanyag-fogyasztás, időbélyegző, tachográf információ, járműállapot. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Járművezetői idők <i>A Driver Times szolgáltatás célja, hogy ügyfeleinknek (flotta felhasználóknak, flotta kezelőknek és járművezetőknek egyaránt) olyan megoldást nyújtson, amely támogatja őket a következő uniós előírások betartásában:</i> • 561/2006/EK RENDELET A közúti közlekedésre vonatkozó szociális jogszabályok • 165/2014/EU RENDELET a közúti közlekedésben használt tachográfokról • 2002/15/EK irányelv A közúti fuvarozásban utazó tevékenységet végző személyek munkaidejének szervezése <i>Bizonyos Volvo márkakereskedőknél a vállalati kártya tárhelye kiegészítő szolgáltatásként elérhető.</i>	
Termékadatok	A termékadatok beszerzése a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként történik Például: Helymeghatározási adatok a tachográfból (3 óránként), Tachográf járművezetői kártya száma, születési dátum, állampolgárság, járművezetői/üzemeltetési magatartás, sebesség, használt járművek, kilométer-számláló értékei, tachométer munkaidő, járművezetői tevékenységek. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért lásd a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Energia és környezetvédelem <i>Az Energia és környezetvédelem szolgáltatás az ügyfél számára információkat nyújt járműveiről és járművezetőiről az energetikai és környezetvédelmi szempontok, valamint a jármű és a járművezető teljesítménye tekintetében.</i>	
Termékadatok	A termékadatok a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre Például: A járművezető/üzemeltető azonosítója, időbélyegző A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Üzemanyag és környezetvédelem <i>Az Üzemanyag és környezetvédelem szolgáltatás a járművekre és a járművezetőkre vonatkozó információkat nyújt az ügyfelek számára az üzemanyaggal és a környezetvédelmi szempontokkal, valamint</i>	

<i>a jármű és a járművezető teljesítményével kapcsolatban.</i>	
Termékadatok	A digitális szolgáltatás nyújtásának részeként termékadatokat kapunk Például: Jármű mozgása és teljesítménye, sebesség, üzemanyag-fogyasztás, nyitott/csukott ajtók, szennyezési adatok, fékezés, automatizált fékezés, sebességváltó váltás, üresjárat, vezetés, kanyarodás/kormányzás, automatikus sávtartó asszisztens, fordulatszám-mérő üzemideje, járműkörnyezeti adatok, út- és környezeti feltételek, járműállapot, műszaki motor, motoróra, akkumulátorhasználat, teljesítmény/nyomaték adatok. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Helymeghatározás, beleértve a Positioning Plus-t is <i>A helymeghatározási szolgáltatás az ügyfelek (flottahasználók, flottakezelők és járművezetők egyaránt) számára megoldást nyújt az ügyfél járműveinek földrajzi helyzetére és tevékenységére.</i>	
Termékadatok	A termékadatok a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre Például: Fordulatszám-mérő munkaidő, járművezető neve, folyamatos helymeghatározási adatok, pillanatnyi helymeghatározási adatok, földrajzi hosszúság, földrajzi szélesség, magasság, üzemeltetési viselkedés, járműhasználat, üzemanyag-fogyasztás, vezetés, üresjárat, használat, sebesség, kilométeróra, rakományjelzők súlya, csatlakoztatott pótkocsik, üzemanyagszint, AdBlue szint, akkumulátor töltöttségi szintje, környezeti levegő hőmérséklete, időbélyegek. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Volvo Open Charging <i>A Volvo Open Charging hozzáférést biztosít ügyfeleink számára a nyilvános töltéshez. Ez a CPO-kkal (töltőpont-üzemeltetőkkal) kötött kétoldalú megállapodásokon keresztül történik, amelyek töltési szolgáltatását mi fogjuk kiskereskedelmi célra értékesíteni.</i>	
Termékadatok	A digitális szolgáltatás nyújtásának részeként termékadatokat kapunk Például: GPS helymeghatározás, járművezetői magatartás A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Távolság és útvonal <i>A Range & Route egy útvonaltervezési és hatótáv-szimulációs eszköz a Volvo Connectben elektromos járművek számára.</i> <i>A Range & Route szolgáltatás megvásárlásakor az ügyfélnek meg kell vásárolnia a Positioning szolgáltatást is, amely térkép- és forgalmi adatokat szolgáltat.</i>	
Termékadatok	A termékadatok a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre Például: Hosszúság, szélesség, magasság, útvonalpontok listája, tevékenységek (be- és kirakodás, töltés, megállási idők), hasznos teher, pótkocsi információk, naplóadatok, GPS helymeghatározás, járművezető viselkedése. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Biztonsági szolgáltatás <i>A biztonsági szolgáltatás lehetővé teszi a járművezetők viselkedésének nyomon követését és elemzését, hogy javítsa flottája biztonságát és csökkentse a balesetek kockázatát.</i>	
Termékadatok	A termékadatok a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre Például: Fordulatszám-mérő munkaidő, Sebesség, Biztonsági öv használata, Nyeregterhelés, Durva fékezés, Durva gyorsítás, Bizonytalan sávváltás, Ütközésre figyelmeztetés, Vezető figyelmeztetés támogatása, Elektronikus stabilitási program, Sávtartó támogatás, A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Biztonsági zónák <i>A Safety Zones szolgáltatás a Positioning szolgáltatás kiegészítője, és lehetővé teszi a flottakezelők</i>	

számára, hogy zónákat hozzanak létre azokon a területeken, ahol jobbnak és biztonságosabbnak tartják a teherautó sebességének korlátozását.	
Termékadatok	A termékadatok a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre Például: Az esemény típusa, Az esemény időbélyege, Üzemanyagszint, Az akkumulátor töltöttségi állapota, Helyszín, Teljes gázolaj/gáz/energiafogyasztás, Sebesség, Távmérő, A jogsértés időtartama, Zóna sebességkorlátozás, Legnagyobb sebesség a zónában, A jogsértés típusa, A járművezető neve/azonosítója. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Gumiabroncs-felügyelet <i>Ez a szolgáltatás a Volvo Connect része, és hozzáférést biztosít a flottakezelő számára a gumiabroncsokkal kapcsolatos figyelmeztetésekhez és információkhoz, mint például a gumiabroncsnyomás, a hőmérséklet és az akkumulátor érzékelő állapotához.</i> <i>A TIRE-PMI* gumiabroncsnyomás-ellenőrző rendszer előfeltétele ennek a szolgáltatásnak.</i>	
Termékadatok	A termékadatok a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre Például: Időbélyegző, jármű pozíciója, A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: Járműállapot <i>Ez a szolgáltatás a jármű műszeregységével kapcsolatos információkat jeleníti meg a figyelmeztetésekkel és riasztólámpákkal kapcsolatban, és megkönnyíti a flottakezelő számára a jármű rövid és hosszú távú kezelését.</i>	
Termékadatok	A termékadatok a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként kerülnek beszerzésre Például: Gumiabroncsnyomás, Járműállapot, Események és riasztások típusa. A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a fejlesztési portált.
Szolgáltatás: JAS, beleértve a 4 órás kötelezettségvállalást <i>Ha az ügyfél teherautója nem tervezett leállásba kerül, a Volvo Action Service a lehető leggyorsabb megoldást találja a probléma biztonságos megoldására.</i>	
Termékadatok	A termékadatokat a digitális szolgáltatás nyújtásának részeként szerezzük be Például: Helymeghatározási adatok, Üzemeltetési viselkedés, Járműhasználat A járműadatokkal kapcsolatos további részletekért kérjük, tekintse meg a Fejlesztői portált.

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A "kapcsolódó szolgáltatás(ok)" az EU adatrendelet értelmében sajátos jelentéssel bírnak, és olyan digitális szolgáltatásokat jelentenek, amelyek összekapcsolhatók egy összekapcsolt termék működésével, és amelyek befolyásolják a csatlakoztatott termék működését, például adatok vagy parancsok továbbításával (pl. egy alkalmazás a teherautó fűtési idejének beállítására). A kapcsolódó szolgáltatások esetében a szolgáltatásokhoz konkrét információkat kell megadni, például a termékadatok gyűjtési gyakoriságára és a kapcsolódó szolgáltatások felhasználói interakciókkal kapcsolatos adatgenerálására vonatkozó részleteket. A kapcsolódó szolgáltatások további leírása ebben a szakaszban található.

Szolgáltatás: A teherautóm, beleértve a Ready to Run <i>A My Truck alkalmazás frissíti a sofőrt a teherautó műszerfalának aktuális állapotáról, és push értesítést ad, amely figyelmeztet, ha valami baj van. A My Truck emellett távvezérlést biztosít a "Parkoló klíma" funkciókhoz, az alapvető töltésvezérléshez, valamint az elektromos teherautó "Ready to Run" időzítőjéhez.</i>	
Termékadatok	A termékadatokat a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként kapjuk meg:

	A "My Truck" szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok, mint például: A járművel kapcsolatos adatok, például: • alvázszám / alvázazonosító / nyilvántartási szám. • Termékadatok • Események, például parkolási klíma, érzékelőadatok, járműállapot, töltés (csak elektromos járművek esetében), üzemanyagszint, levegő hőmérséklete, akkumulátorhasználat, motortartomány ajtózárr, pozíció stb. • Betörésjelző (vezetőfülke/karosszéria/pótkocsi) Vezetői adatok: • Járművezető azonosítója, járművezetői munkamenet, jármű előkészítési ütemterv (név, indulási idő, ismétlődő kód). <i>Részletesebb információk a szolgáltatásleíró és fejlesztési portálon találhatók.</i>
Kapcsolódó szolgáltatások adatai	A kapcsolódó szolgáltatások adatai a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként generálódnak: • A push-értesítések preferenciáinak konfigurálása és a szolgáltatások beállítása, például időzítők és hasonlók.

Szolgáltatás: I-SEE <i>A térképalapú I-See a GPS-koordinátákat használja, egy kereskedelmi topográfiai térképpel együtt, hogy optimalizálja a teherautó sebességét és sebességváltásait az útviszonyokhoz. A kereskedelmi ajánlat az I-Shift sebességváltó szoftveres opciója.</i>	
Termékadatok	A termékadatokat a digitális szolgáltatás biztosításának részeként kapja meg: Például a járművel kapcsolatos adatok: • Helyzet, koordináták és útviszonyok • Sebesség • Aktuális sebességfokozat • Fékhasználat • (Adaptív) sebességtartó automatika állapota <i>Részletesebb információk a szolgáltatásleíró és fejlesztési portálon találhatók.</i>
Kapcsolódó szolgáltatások adatai	A kapcsolódó szolgáltatások adatai a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként generálódnak: N/A

Szolgáltatás: Szolgáltatás: Távoli szoftvertöltés <i>A távoli szoftvertöltési szolgáltatás lehetővé teszi egy ügynök (műhelyszemélyzet vagy Uptime Center) számára, hogy távolról elvégezze a jármű szoftverkonfigurációját és frissítse a szoftververziókat, beleértve az SW kampányokat is.</i> <i>A szolgáltatás 2 részből áll:</i> • Online funkció, amely a 3rd fél számára a törvény szerint elérhető. • Remote Batch Tool, amelyet a Volvo Trucks kampányaihoz használnak (termékbiztonság)	
Termékadatok	A termékadatok beszerzése a kapcsolódó szolgáltatás nyújtásának részeként történik: • VIN-szám / alvázazonosító / forgalmi engedély száma • Termékinformáció • Az akkumulátor feszültsége • Jármű üzemmód • ParkBrakeStatus

	• ECSFunkció • OdometerValue • Status
Kapcsolódó szolgáltatások adatai	A kapcsolódó szolgáltatások adatai a kapcsolódó szolgáltatás biztosításának részeként keletkeznek: • N/A

Szolgáltatás: Díjszámításkezelési szolgáltatás <i>Ez a szolgáltatás a flottaüzemeltetők számára átfogó lehetőséget biztosít a flottán belüli elektromos járművek töltésének kezelésére és optimalizálására. Az ügyfél telephelyén felállított, csatlakoztatott töltő elküldi az adatokat, amikor a töltő használatban van.</i>	
Termékadatok	A csatlakoztatott töltő adatokat küld a Volvo Connectnek. A töltési munkamenetekből származó adatok: • A töltési munkamenet kezdete és vége, valamint a dátum, • Időtartam, • Feltöltött energia, • A töltő diagnosztikai adatai, • Helyszín. Töltőállomás adatai: • Sorozatszám, • Márkanév, • Helyszín, • Állapot, • Csatlakozó állapota, • Firmware verzió. Ügyféladatok: • Token típusa, • Token látható száma <i>Részletesebb információk a szolgáltatás leírásában és a fejlesztési portálon található.</i>
Kapcsolódó szolgáltatások adatai	A szolgáltatás nyújtása során generált kapcsolódó szolgáltatási adatok: • Smart Charging (lehetővé teszi a töltőállomás távvezérlését a különböző paraméterek alapján): ○ Intelligens töltési ütemterv információ, ○ Töltőállomás elektromos áramkorlátozás, ○ Töltőállomás elektromos teljesítményének korlátozása, ○ Töltés részletes rekordja Kezdeményezte. ○